



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๑๑ / ๐๔๓ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ตามที่โรงพยาบาลโขงเจียม มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ ๑๒๗๗ หมู่ ๒ โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๒๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑
- ๔) ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๕) <https://www.kchhospital.go.th>
- ๖) Facebook : โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๗) สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโขงเจียม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ภายในระยะเวลา รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

หมวด	เรื่อง/ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	หมายเหตุ
การให้บริการ	ไม่มี	-	-	
การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	
การทุจริต ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-	
การปฏิบัติงานบุคลากร	ไม่มี	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโขงเจียม ต่อไป

(นางบุญทริกา เลิศแล้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทอง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม